

實習計畫準備與進行

一、社會工作實習準備

1. 社會福利資源認識：安排參觀社會福利機構，完成參觀紀錄與機構評估。
2. 學生的專業助人技巧的增強：實習老師應教授的助人技巧與方法、個案處遇紀錄撰寫、同理心演練及應用、團體帶領及紀錄撰寫、方案設計及評估、社區組織與社區發展、開放空間會議。
3. 學生能力、態度之培養：工作手冊之閱讀與習作完成（包含政府法規、行政措施、社工員手冊、福利相關法規之閱讀）、人際關係、領隊督導及團隊合作、情緒管理、工作壓力管理等、參加在職訓練。
4. 行政能力提昇：對內、外之溝通協調與行政作業，包括方案成果報告撰寫、經費核銷、公文函稿、開會通知單、新聞稿之撰寫、口頭溝通協調、面談技巧、履歷及自傳的撰寫等。
5. 分組見習：以團體方式進行，由學校督導(開課老師)協助接洽與選定社會福利機構，由學生至社會福利機構進行見習與工作紀錄，學習較基礎的助人者角色，並且訓練學生服務的精神。
6. 學分數：滿足總學分數 400 小時為主，分成社會工作實習-機構臨床與社會工作實習-方案實習。103 年入學者分別為 2 學分 6 學時，106 年(之後)入學者分別為 2 學分 4 學時。

二、社會工作實習一：社會工作實習-機構臨床(200 小時)

(一)課程目標

1. 增進學生對社會福利機構運作與管理之認識。
2. 透過機構實習使學生瞭解機構中社會工作專業人員之角色與定位。
3. 提供學生於社會福利機構內，實際從事相關的實際實務工作，參與機構行政管理相關事宜，訓練其專業工作技巧及培養學生專業倫理，以作為未來從事專業社會工作之基礎。

(二)機構實習之安排

1. 社會工作機構臨床實習是學生在畢業到生涯規劃的一項重要課。在進行學生實習安排時，應考慮其性向、興趣與未來發展。
2. 實習登記及分發流程：
 - (1)領取實習機構一覽表，實習申請表及實習學生資料袋。
 - (2)諮詢、查閱實習機構資料或與諮詢老師討論。
 - (3)按規定時間繳交實習學生資料表及實習申請表，或由科代為安排。
 - (4)按學生實習志願、各機構之需要等安排實習機構。
 - (5)公佈各學生實習機構及學校督導老師。
 - (6)學校督導老師與實習學生舉行第一次督導會議，討論實習內容、計畫及規定作業。
 - (7)實習正式開始。

(三)實習機構

1. 實習機構之選擇，應以聘有資深的社會工作督導之立案公私立社會工作、社會福利相關機構或團體為原則。
2. 為貫徹實習宗旨，確保實習生合法地位，本系得與各機構訂立實習備忘錄，闡明雙方之要求條件及實習工作相關事宜，本系並應對機構督導人員發給督導聘書。

(四)督導

1. 實習之督導應由開課教師與該實習機構督導協同進行。
2. 實習期間應有 2 次督導紀錄。
3. 開課教師應經常與機構保持聯繫，必要時得親赴機構與督導研商實習生實習之成效。
4. 有關機構、學校、學生之職責，另行規定。
5. 督導要符合考選部資格。

(五)實習內容：

| 週次 | 學 習 內 容 | 評 值 |
|----|--|---|
| 一 | <ol style="list-style-type: none">1. 認識實習單位環境及工作人員。2. 了解實習單位常見服務設施及作業流程及 SWOT 分析。3. 認識實習單位安全管理規則(含感染控制、消防安全)、訪視安全。4. 選定一個主要個案/服務領域提供服務。5. 運用溝通技能與個案、家屬及專業小組成員，建立關懷性人際關係。6. 學習設計及帶領個案。 | <ol style="list-style-type: none">1-1. 對相關工作人員的認識。1-2. 實習前測驗：對環境之認識。2-1. 瞭解實習單位的工作常規。2-2. 運用專業原理與技術執行服務工作。3-1. 瞭解實習單位人員如何落實機構內與訪視安全控管。4-1. 隨時評估個案的生理及心理的需求，並給予適當之協助。4-2. 在督導 2/組長指導下執行個案服務。5-1. 運用溝通技巧，隨時提供個案適當的關懷與互動。5-2. 與個案家屬及專業小組成員之互動。6-1. 依個案/住民之需求及失能程度評估，協助設計規劃與帶領休閒活動。 <p>※如期完成指定作業： (1)實習週誌(每週書寫一篇)</p> |
| 二 | <p>*繼續前一週進度，加強熟悉度</p> <ol style="list-style-type: none">7. 執行服務方案或活動設計(帶領個案/住民活動)。8. 提供個案個別化服務。 | <ol style="list-style-type: none">7-1. 跟隨實習單位的指導下，瞭解實習單位人事管理。7-2. 瞭解實習單位對個案日常生活服務與協助、服務規畫、監測與實際服務。7-3. 瞭解實習單位的管理規劃。7-4. 每日執行服務計畫或個案/住民活動帶領。8-1. 在督導/組長指導下執行個案服務。8-2. 主動協助督導/組長完成個案服務。8-3. 主動參與討論會，並且積極表現。8-4. 能發現問題並運用社區資源協助個案問題處理。8-5. 正確執行服務技術。8-6. 願意與同學分享照護經驗及生命意義。 <p>※如期完成指定作業： (1)實習週誌(每週書寫一篇) (2)實習單位介紹與分析(一篇)</p> |

| | | |
|---|---|--|
| 三 | <p>*繼續前進度，加強準確度</p> <p>9. 提供個案或家屬個別化服務。</p> <p>10. 獨立執行服務。</p> <p>11. 團體/活動設計與帶領。</p> <p>12. 實習評值會。</p> | <p>9-1. 運用專業服務技巧於個案與家屬資訊的提供。</p> <p>9-2. 主動提供個案與家屬所需之相關社會資源資訊及資訊。</p> <p>10-1. 獨立執行個案服務的能力。</p> <p>11-1. 能夠執行團體/活動規劃與帶領活動的進行。</p> <p>12-1. 積極參與評值會並能提出建設性建議。</p> <p>※如期完成指定作業：</p> <p>(1) 實習週誌(每週書寫一篇)</p> <p>(2) 活動設計及帶領(一篇)</p> |
| 四 | <p>*繼續前進度，加強準確度</p> <p>13. 提供個案或家屬個別化服務。</p> <p>14. 獨立執行服務。</p> <p>15. 團體/活動設計與帶領。</p> <p>16. 實習評值會。</p> | <p>13-1. 運用專業服務技巧於個案與家屬資訊的提供。</p> <p>13-2. 主動提供個案與家屬所需之相關社會資源資訊及資訊。</p> <p>14-1. 獨立執行個案服務的能力。</p> <p>15-1. 能夠執行團體/活動規劃與帶領活動的進行。</p> <p>16-1. 積極參與評值會並能提出建設性建議。</p> <p>※如期完成指定作業：</p> <p>(1) 實習週誌(每週書寫一篇)</p> <p>(2) 活動設計及帶領(一篇)</p> |
| 五 | <p>*繼續前進度，加強準確度</p> <p>17. 提供個案個別性服務。</p> <p>18. 應用服務過程提供個案個別性服務。</p> <p>19. 團體/活動設計與帶領。</p> <p>20. 實習發表與評值會。</p> | <p>17-1. 運用專業服務技巧於個案與家屬資訊的提供。</p> <p>17-2. 主動提供個案與家屬所需之相關社會資源資訊及資訊。</p> <p>18-1. 獨立執行個案服務的能力。</p> <p>19-1. 能夠執行團體/活動規劃與帶領活動的進行。</p> <p>20-1. 積極參與評值會並能提出建設性建議。</p> <p>※如期完成指定作業：</p> <p>(1) 實習週誌(每週書寫一篇)</p> <p>(2) 活動設計及帶領(一篇)</p> <p>(3) 實習總心得一篇</p> |

(六)評值

1. 實習單位督導/組長 50% 學校老師 50%

- (1) 實務表現(整體服務包含團體實作執行，依機構屬性可以個案服務處遇執行、方案規劃執行替代) 70%
- (2) 作業成績 30%

2. 作業評分標準：

- (1) 實習週誌每週一篇(30%)
- (2) 實習單位(非母機構)介紹與分析(SWOT、生態評估、策略分析，以特色與正向方向進行討論)(20%)
- (3) 活動規劃執行(依機構屬性可以個案服務處遇報告，或方案規劃執行替代)一篇(30%)
- (4) 實習總心得一篇(20%)
- (5) 實習機構有更高要求，應依照機構規定。

社會工作實習(機構臨床)評值表

| 學生姓名: | | 班級: | 學號: | 總 分 | | |
|------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------|-------------|-------------------|--|
| 實習日期 | 自民國 年 月 日至民國 年 月 日 | | | | | |
| 實習單位 | | | | | | |
| 評估項目 | | | 分數 | 單位評分 (%) | 學校老師 評分 (%) | |
| 認 知 32% | 一、安全舒適照護概念 (32%) | | | | | |
| | | 1. 正確描述個案各系統的生理變化。 | 4 | | | |
| | | 2. 正確描述個案心理層面、社會角色的變化。 | 4 | | | |
| | | 3. 指出個案常見的問題及服務技巧。 | 4 | | | |
| | | 4. 正確說出目前問題對個案日常生活的影響。 | 4 | | | |
| | | 5. 正確區別個案常見的問題行為或疾病障礙症狀。 | 4 | | | |
| | | 6. 正確描述個案與家人間的關係。 | 4 | | | |
| | | 7. 說明相關實習單位相關服務法規。 | 4 | | | |
| | | 8. 參與實習單位相關常見倫理議題的討論。 | 4 | | | |
| 技 能 32% | 二、安全舒適照護技能 (20%) | | | | | |
| | | 1. 熟練觀察個案家庭與環境評估，與個人生理、心理、社會之條件。 | 3 | | | |
| | | 2. 能辨識個案異常狀況並適時反應。 | 2 | | | |
| | | 3. 主動與個案建立良好專業關係，能用適當表達方式與個案及家屬溝通互動。 | 3 | | | |
| | | 4. 能正確協助緊急及意外事件之處理。 | 3 | | | |
| | | 5. 能敏銳察覺個案語言、非語言意涵以瞭解其需求。 | 3 | | | |
| | | 6. 依個案需要正確執行服務技術。 | 3 | | | |
| | | 7. 依個案需求規劃適合的團體活動。 | 3 | | | |
| | | 三、設計與執行計劃能力 (12%) | | | | |
| | | 1. 能察覺環境的潛在危險且能適時處理。 | 4 | | | |
| | 2. 能監測及改善服務品質。 | 4 | | | | |
| | 3. 能追蹤評價個案服務成效並提出改善方案。 | 4 | | | | |
| 情 意 36% | 四、遵守職業倫理能力(15%) | | | | | |
| | | 1. 遵守專業倫理規範。 | 3 | | | |
| | | 2. 維護個案安全及尊重其隱私與權利。 | 3 | | | |
| | | 3. 主動學習團隊合作。 | 3 | | | |
| | | 4. 注重專業人員應有的形象且態度和善有禮。 | 3 | | | |
| | | 5. 樂於與同學及工作團隊成員分享與討論學習經驗。 | 3 | | | |
| | | 五、關懷與尊重能力 (9%) | | | | |
| | | 1. 主動關懷個案並瞭解其需求。 | 3 | | | |
| | | 2. 尊重性別平等。 | 3 | | | |
| | | 3. 尊重個案的獨特性及價值觀。 | 3 | | | |
| | | 六、主動學習能力 (6%) | | | | |
| | | 1. 自我評值及反思且能改進缺失。 | 3 | | | |
| | | 2. 運用資訊能力促進專業成長。 | 3 | | | |
| | 七、溝通協調能力 (6%) | | | | | |
| | 1. 能與個案和家屬及專業小組成員建立良好人際關係。 | 3 | | | | |
| | 2. 能夠接受指導、排除偏見、實事求是。 | 3 | | | | |
| 小計 | | | | | | |
| 評分 | 實務表現 70% | | 作業 30% | | | |

| | | | | | |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 假別 | 病假_____ | 事假_____ | 曠班_____ | 遲到_____ | 其他_____ |
| 評語 | | | | | |

單位督導：_____

指導老師：_____

日期：_____

評分分數意義

認知：4級分

- 4-融會貫通且能舉一反三
- 3-融會貫通但不能舉一反三
- 2-可說出但不能融會貫通
- 1-無法完整說出

技能：4級分

- 4-非常熟練有自信受個案肯定
- 3-熟練但自信不足
- 2-尚熟練但沒自信
- 1-熟練度不足

技能：2級分

- 2-非常熟練有自信受個案肯定
- 1-熟練度不足

情意：3級分

- 3-主動完全做到且展現極佳的真誠與熱誠
- 2-主動做到但真誠與熱誠不足
- 1-被動做到