

社會工作實習一：社會工作實習-機構臨床(200 小時)

(一)課程目標

1. 增進學生對社會福利機構運作與管理之認識。
2. 透過機構實習使學生瞭解機構中社會工作專業人員之角色與定位。
3. 提供學生於社會福利機構內，實際從事相關的實際實務工作，參與機構行政管理相關事宜，訓練其專業工作技巧及培養學生專業倫理，以作為未來從事專業社會工作之基礎。

(二)機構實習之安排

1. 社會工作機構臨床實習是學生在畢業到生涯規劃的一項重要課。在進行學生實習安排時，應考慮其性向、興趣與未來發展。
2. 實習登記及分發流程：
 - (1)領取實習機構一覽表，實習申請表及實習學生資料袋。
 - (2)諮詢、查閱實習機構資料或與諮詢老師討論。
 - (3)按規定時間繳交實習學生資料表及實習申請表，或由科代為安排。
 - (4)按學生實習志願、各機構之需要等安排實習機構。
 - (5)公佈各學生實習機構及學校督導老師。
 - (6)學校督導老師與實習學生舉行第一次督導會議，討論實習內容、計畫及規定作業。
 - (7)實習正式開始。

(三)實習機構

1. 實習機構之選擇，應以聘有資深的社會工作督導之立案公私立社會工作、社會福利相關機構或團體為原則。
2. 為貫徹實習宗旨，確保實習生合法地位，本系得與各機構訂立實習備忘錄，闡明雙方之要求條件及實習工作相關事宜，本系並應對機構督導人員發給督導聘書。

(四)督導

1. 實習之督導應由開課教師與該實習機構督導協同進行。
2. 實習期間應有 2 次督導紀錄。
3. 開課教師應經常與機構保持聯繫，必要時得親赴機構與督導研商實習生實習之成效。
4. 有關機構、學校、學生之職責，另行規定。
5. 督導要符合考選部資格。

(五)實習內容：

週次	學 習 內 容	評 值
----	---------	-----

一	<p>1. 認識實習單位環境及工作人員。</p> <p>2. 了解實習單位常見服務設施及作業流程及 SWOT 分析。</p> <p>3. 認識實習單位安全管理規則(含感染控制、消防安全)、訪視安全。</p> <p>4. 選定一個主要個案/服務領域提供服務。</p> <p>5. 運用溝通技能與個案、家屬及專業小組成員，建立關懷性人際關係。</p> <p>6. 學習設計及帶領個案。</p>	<p>1-1. 對相關工作人員的認識。</p> <p>1-2. 實習前測驗：對環境之認識。</p> <p>2-1. 瞭解實習單位的工作常規。</p> <p>2-2. 運用專業原理與技術執行服務工作。</p> <p>3-1. 瞭解實習單位人員如何落實機構內與訪視安全控管。</p> <p>4-1. 隨時評估個案的生理及心理的需求，並給予適當之協助。</p> <p>4-2. 在督導 2/組長指導下執行個案服務。</p> <p>5-1. 運用溝通技巧，隨時提供個案適當的關懷與互動。</p> <p>5-2. 與個案家屬及專業小組成員之互動。</p> <p>6-1. 依個案/住民之需求及失能程度評估，協助設計規劃與帶領休閒活動。</p> <p>※如期完成指定作業： (1)實習週誌(每週書寫一篇)</p>
二	<p>*繼續前一週進度，加強熟悉度</p> <p>7. 執行服務方案或活動設計(帶領個案/住民活動)。</p> <p>8. 提供個案個別化服務。</p>	<p>7-1. 跟隨實習單位的指導下，瞭解實習單位人事管理。</p> <p>7-2. 瞭解實習單位對個案日常生活服務與協助、服務規畫、監測與實際服務。</p> <p>7-3. 瞭解實習單位的管理規劃。</p> <p>7-4. 每日執行服務計畫或個案/住民活動帶領。</p> <p>8-1. 在督導/組長指導下執行個案服務。</p> <p>8-2. 主動協助督導/組長完成個案服務。</p> <p>8-3. 主動參與討論會，並且積極表現。</p> <p>8-4. 能發現問題並運用社區資源協助個案問題處理。</p> <p>8-5. 正確執行服務技術。</p> <p>8-6. 願意與同學分享照護經驗及生命意義。</p> <p>※如期完成指定作業： (1)實習週誌(每週書寫一篇) (2)實習單位介紹與分析(一篇)</p>
三	<p>*繼續前進度，加強準確度</p> <p>9. 提供個案或家屬個別化服務。</p> <p>10. 獨立執行服務。</p> <p>11. 團體/活動設計與帶領。</p> <p>12. 實習評值會。</p>	<p>9-1. 運用專業服務技巧於個案與家屬資訊的提供。</p> <p>9-2. 主動提供個案與家屬所需之相關社會資源資訊及資訊。</p> <p>10-1. 獨立執行個案服務的能力。</p> <p>11-1. 能夠執行團體/活動規劃與帶領活動的進行。</p> <p>12-1. 積極參與評值會並能提出建設性建議。</p> <p>※如期完成指定作業： (1)實習週誌(每週書寫一篇) (2)活動設計及帶領(一篇)</p>
四	<p>*繼續前進度，加強準確度</p> <p>13. 提供個案或家屬個別化服務。</p> <p>14. 獨立執行服務。</p> <p>15. 團體/活動設計與帶領。</p> <p>16. 實習評值會。</p>	<p>13-1. 運用專業服務技巧於個案與家屬資訊的提供。</p> <p>13-2. 主動提供個案與家屬所需之相關社會資源資訊及資訊。</p> <p>14-1. 獨立執行個案服務的能力。</p> <p>15-1. 能夠執行團體/活動規劃與帶領活動的進行。</p>

		16-1. 積極參與評值會並能提出建設性建議。 ※如期完成指定作業： (1) 實習週誌(每週書寫一篇) (2) 活動設計及帶領(一篇)
五	*繼續前進度，加強準確度 17. 提供個案個別性服務。 18. 應用服務過程提供個案個別性服務。 19. 團體/活動設計與帶領。 20. 實習發表與評值會。	17-1. 運用專業服務技巧於個案與家屬資訊的提供。 17-2. 主動提供個案與家屬所需之相關社會資源資訊及資訊。 18-1. 獨立執行個案服務的能力。 19-1. 能夠執行團體/活動規劃與帶領活動的進行。 20-1. 積極參與評值會並能提出建設性建議。 ※如期完成指定作業： (1) 實習週誌(每週書寫一篇) (2) 活動設計及帶領(一篇) (3) 實習總心得一篇

(六) 評值

1. 實習單位督導/組長 50% 學校老師 50%

- (1) 實務表現(整體服務包含團體實作執行，依機構屬性可以個案服務處遇執行、方案規劃執行替代) 70%
- (2) 作業成績 30%

2. 作業評分標準：

- (1) 實習週誌每週一篇(30%)
- (2) 實習單位(非母機構)介紹與分析(SWOT、生態評估、策略分析，以特色與正向方向進行討論(20%)
- (3) 活動規劃執行(依機構屬性可以個案服務處遇報告，或方案規劃執行替代)一篇(30%)
- (4) 實習總心得一篇(20%)
- (5) 實習機構有更高要求，應依照機構規定。

社會工作實習(機構臨床)評值表

學生姓名：		班級：		學號：		總分	
實習日期	自民國 年 月 日至民國 年 月 日						
實習單位							
評估項目					分數	單位評分(%)	學校老師評分(%)

認知 32%	一、安全舒適照護概念 (32%)				
	1. 正確描述個案各系統的生理變化。	4			
	2. 正確描述個案心理層面、社會角色的變化。	4			
	3. 指出個案常見的問題及服務技巧。	4			
	4. 正確說出目前問題對個案日常生活的影響。	4			
	5. 正確區別個案常見的問題行為或疾病障礙症狀。	4			
	6. 正確描述個案與家人間的關係。	4			
	7. 說明相關實習單位相關服務法規。	4			
	8. 參與實習單位相關常見倫理議題的討論。	4			
技能 32%	二、安全舒適照護技能 (20%)				
	1. 熟練觀察個案家庭與環境評估，與個人生理、心理、社會之條件。	3			
	2. 能辨識個案異常狀況並適時反應。	2			
	3. 主動與個案建立良好專業關係，能用適當表達方式與個案及家屬溝通互動。	3			
	4. 能正確協助緊急及意外事件之處理。	3			
	5. 能敏銳察覺個案語言、非語言意涵以瞭解其需求。	3			
	6. 依個案需要正確執行服務技術。	3			
	7. 依個案需求規劃適合的團體活動。	3			
	三、設計與執行計劃能力 (12%)				
	1. 能察覺環境的潛在危險且能適時處理。	4			
2. 能監測及改善服務品質。	4				
3. 能追蹤評價個案服務成效並提出改善方案。	4				
情意 36%	四、遵守職業倫理能力 (15%)				
	1. 遵守專業倫理規範。	3			
	2. 維護個案安全及尊重其隱私與權利。	3			
	3. 主動學習團隊合作。	3			
	4. 注重專業人員應有的形象且態度和善有禮。	3			
	5. 樂於與同學及工作團隊成員分享與討論學習經驗。	3			
	五、關懷與尊重能力 (9%)				
	1. 主動關懷個案並瞭解其需求。	3			
	2. 尊重性別平等。	3			
	3. 尊重個案的獨特性及價值觀。	3			
	六、主動學習能力 (6%)				
	1. 自我評值及反思且能改進缺失。	3			
	2. 運用資訊能力促進專業成長。	3			
七、溝通協調能力 (6%)					
1. 能與個案和家屬及專業小組成員建立良好人際關係。	3				
2. 能夠接受指導、排除偏見、實事求是。	3				
小計					
評分	實務表現 70%		作業 30%		
假別	病假_____	事假_____	曠班_____	遲到_____	其他_____
評語					

單位督導：_____

指導老師：_____

日期：_____

評分分數意義

認知：4 級分

- 4-融會貫通且能舉一反三
- 3-融會貫通但不能舉一反三
- 2-可說出但不能融會貫通
- 1-無法完整說出

技能：4 級分

- 4-非常熟練有自信受個案肯定
- 3-熟練但自信不足
- 2-尚熟練但沒自信
- 1-熟練度不足

技能：2 級分

- 2-非常熟練有自信受個案肯定
- 1-熟練度不足

情意：3 級分

- 3-主動完全做到且展現極佳的真誠與熱誠
- 2-主動做到但真誠與熱誠不足
- 1-被動做到