

社會工作實習二：社會工作實習-方案實習(100-200 小時)

(一)課程目標

1. 增進學生對社區工作或社會工作方案設計執行與評估之能力。
2. 增進學生對機構方案的運作與管理之認識。
3. 學生透過實際從事有關方案設計與執行之機會，參與機構行政管理相關事宜，培養學生專業倫理及訓練其專業工作技巧，以作為未來從事專業社會工作之基礎。

(二)機構實習安排

由學校開課老師接洽與選定社會福利機構或社區，由學生設計與執行評估一個社會工作方案或社區工作方案，並評估其成效，以培養學生具備方案規劃、執行及評估能力。

(三)實習機構

1. 實習機構之選擇，以社會福利機構或社區組織團體為例。
2. 為貫徹實習宗旨，確保實習生合法地位，本系得與各機構訂立實習備忘錄，闡明雙方之要求條件及實習工作相關事宜，本系並應對督導人員發給督導聘書。
3. 實習期間學校與實習機構之聯繫，由開課教師擔任之。

(四)督導

1. 實習之督導應由本系開課教師與該實習機構協同進行。
2. 實習期間應有 2 次團體督導紀錄。
3. 開課教師應經常與機構保持聯繫，必要時得赴機構與督導研商實習生實習之成效。
4. 督導要符合考選部資格。

(五)實習內容：依照方案設計規劃內容執行。

(六)評值

1. 實習單位督導/組長 50% 學校老師 50%
 - (1) 實務表現 70% (包含方案設計 30%+方案執行及成果 40%)
 - (2) 作業成績 30%。
2. 作業評分標準：
 - (1) 方案執行成果 (50%)
 - (2) 實習總心得一篇 (50%)

社會工作實習(方案)評值表

學生姓名：		班級：		學號：		總 分
實習日期		自民國 年 月 日至民國 年 月 日				
實習單位						
評估項目				分數	單位 分 (%)	學校老師 評分 (%)
認 知 24%	一、安全舒適照護概念 (24%)					
	1. 指出服務對象常見的問題。 2. 正確指出目前問題對服務對象日常生活的影響。 3. 參與實習單位相關常見倫理議題的討論。					
技 能 40%	二、安全舒適照護技能 (16%)					
	1. 熟練觀察服務對象家庭與環境評估。 2. 能與服務對象建立良好專業關係，能用適當表達方式與服務對象或家屬溝通互動。 3. 依個案需要正確執行服務技術。					
情 意 36%	三、設計與執行計劃能力 (24%)					
	1. 正確依據資料與問題評估結果設計方案。 2. 提出有效可執行的方案策略。 3. 能察覺環境的潛在危險並規劃預防性措施。 4. 依據策略與步驟實施方案。 5. 能監測及改善服務品質。 6. 能追蹤評價個案服務成效並提出改善方案。					
情 意 36%	四、遵守職業倫理能力 (15%)					
	1. 遵守專業倫理規範。 2. 維護個案安全及尊重其隱私與權利。 3. 主動學習團隊合作。 4. 注重專業人員應有的形象且態度和善有禮。 5. 樂於與同學及工作團隊成員分享與討論學習經驗。					
情 意 36%	五、關懷與尊重能力 (9%)					
	1. 主動關懷個案並瞭解其需求。 2. 尊重性別平等。 3. 尊重個案的獨特性及價值觀。					
情 意 36%	六、主動學習能力 (6%)					
	1. 自我評值及反思且能改進缺失。 2. 運用資訊能力促進專業成長。					
情 意 36%	七、溝通協調能力 (6%)					
	1. 與服務對象、家屬及專業小組建立良好人際關係。 2. 能夠接受指導、排除偏見、實事求是。					
				小 計		
評 分	實務表現 70%		作業 30%			
假 別	病假_____	事假_____	曠班_____	遲到_____	其他_____	
評 語						

單位督導：_____ 指導老師：_____ 日 期：_____

評分分數意義

認知：4 級分

- 4-融會貫通且能舉一反三
- 3-融會貫通但不能舉一反三
- 2-可說出但不能融會貫通
- 1-無法完整說出

技能：4 級分

- 4-非常熟練有自信受個案肯定
- 3-熟練但自信不足
- 2-尚熟練但沒自信
- 1-熟練度不足

技能：2 級分

- 2-非常熟練有自信受個案肯定
- 1-熟練度不足

情意：3 級分

- 3-主動完全做到且展現極佳的真誠與熱誠
- 2-主動做到但真誠與熱誠不足
- 1-被動做到