

# 國立臺南護理專科學校老人服務事業科進修部二專部專業實習計劃

108年04月09日老人服務事業科校外實習委員會會議修訂後通過

## 一、實習目標：

### (一) 安全舒適照護

1. 熟悉長期及居家照護服務的目標、模式及內容。
2. 能正確運用「老人照顧原理與技術」及「一般基礎醫學相關知識」，提供個案適當的照護措施。
3. 認識長照機構經營管理方式與策略。
4. 能敏銳察覺個案語言、非語言意涵以了解其需求並提供個別性服務。
5. 能辨識個案的異常狀況並適時反應。
6. 能正確協助緊急及意外事件之處理。
7. 能熟練溝通技巧，互動中讓個案感受到被關懷與尊重。
8. 能提供社會資源協助個案。

### (二) 溝通協調

1. 能與個案及家屬建立良好人際關係。
2. 能與團隊成員分工合作。

### (三) 設計與執行計畫

1. 能以開明心態廣納意見、排除偏見、實事求是。
2. 能了解照顧服務相關法規並應用於工作中。
3. 能覺察環境的潛在威脅且能適時調整。
4. 能監測及改善照顧服務品質。
5. 能追蹤評價個案照顧成效並提出改善方案。

### (四) 遵守職業倫理

1. 遵守照顧倫理。
2. 尊重並保護個案權益。
3. 認真且主動、積極。
4. 謙和有禮，遵守規定。
5. 準時上班且能如期完成工作。

### (五) 關懷與尊重

1. 能主動關懷，提供個別性之照顧。
2. 具性別平等之觀念，能接納不同之意見。

### (六) 主動學習

1. 能自我評值並分享學習經驗及心得
2. 主動搜尋相關專業資訊

二、實習學分數及時數：2學分 6學時/108小時

三、實習對象：老人服務事業科二專部

四、實習地點：長期照護機構、居家服務

五、實習內容：

週次	學 習 內 容	評 值
一	1. 認識實習單位環境及工作人員。 2. 了解實習單位常見照護設施及作業流程。 [含常用非侵入性老人照顧技術、個案評估(ADL、IADL、MMSE/SPMSQ、GDS)、個案溝通與關懷]。 3. 認識實習單位安全管理、居家單位之案家安全管理(含感染控制、消防安全)。 4. 選定一個主要個案提供照顧服務。 5. 運用溝通技能與個案、家屬及健康小組成員，建立關懷性人際關係。 6. 學習設計及帶領住民活動。	1-1. 對相關工作人員的認識。 1-2. 實習前測驗：對環境之認識。 2-1. 瞭解實習單位的工作常規。 2-2 運用老人照顧原理與技術執行照顧工作。 3-1. 瞭解實習單位人員如何落實安全與管感染的控制。 4-1. 協助個案生命徵象的測量，並說出生命徵象正常範圍，並對異常狀況適時告知單位護理人員。 4-2. 協助個案維持身體的清涼舒適：口腔護理、沐浴。 4-3. 協助個案移位與上下輪椅或使用生活輔具。 4-4. 維持個案的舒適：例如背部護理；按摩等，增加個案的舒適性及促進血液循環。 4-5. 能協助與預防跌倒，誤食意外事件發生，維持老人的安全。 4-6. 隨時評估個案的生理及心理的需求，並給予適當之協助。 4-7. 在督導/護理長/組長指導下執行個案之輔助照顧。 5-1. 運用溝通技巧，隨時提供個案適當的關懷與互動。 5-2. 與個案家屬及健康小組成員之互動。 6-1. 依住民之需求及失能程度評估，協助設計規劃與帶領休閒活動。 <b>※如期完成指定作業：</b> <b>(1)實習週誌(每週書寫一篇)</b>
二	*繼續前一週進度，加強熟悉度 6. 執行活動設計及帶領住民活動。 7. 提供個案個別性照顧。	6-1. 跟隨實習單位小組長的指導下，瞭解實習單位人事管理。 6-2. 瞭解實習單位對個案日常生活服務與協助、健康規畫、監測與促進膳食服務。 6-3. 瞭解實習單位的行銷規劃。 6-4. 每日執行住民活動帶領。 7-1. 在督導/護理長/組長指導下執行個案照顧之輔助服務。 7-2. 主動協助督導/護理長/組長完成個案照顧。 7-3. 主動參與討論會，並且積極表現。

		<p>7-4. 能發現問題並運用社區資源協助個案問題處理。</p> <p>7-5. 正確執行老人照顧的技術。</p> <p>7-6. 願意與同學分享照護經驗及生命意義。</p> <p><b>※如期完成指定作業：</b></p> <p>(1) 實習週誌(每週書寫一篇)</p> <p>(2) 實習單位觀察日誌(一篇)</p>
三	<p>*繼續前進度，加強準確度</p> <p>8. 提供個案個別性照顧。</p> <p>9. 應用照顧過程提供個案個別性照顧。</p> <p>10. 休閒活動設計與帶領。</p> <p>11. 實習評值會。</p>	<p>8-1. 運用關懷與溝通技巧於個案與家屬健康資訊的提供。</p> <p>8-2. 主動提供個案與家屬所需之相關社會資源資訊及健康資訊。</p> <p>9-1. 獨立執行個案(非侵入性)基本照顧的能力。</p> <p>10-1. 能夠執行活動規劃與帶領活動的進行。</p> <p>11-1. 積極參與評值會並能提出建設性建議。</p> <p><b>※如期完成指定作業：</b></p> <p>(1) 實習週誌(每週書寫一篇)</p> <p>(2) 活動設計及帶領(一篇)</p> <p>(3) 實習總心得一篇</p>

#### 五、評值

實習單位督導/護理長/組長 50% 學校老師 50%

(一)臨床表現 60%

(二)作業成績 25%。

(三)活動設計及帶領 15%

#### 作業評分標準：

實習週誌二篇(30%)

實習單位觀察日誌一篇(20%)

活動規劃執行報告一篇(30%)

老人周全性評估(20%)

實習總心得一篇(0%)